

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑.เพศ</b> - ชาย - หญิง	๖ ๖	๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐	
<b>๒.อายุ</b> - ต่ำกว่า ๒๐ ปี - ๒๑ - ๔๐ ปี - ๔๑ - ๖๐ ปี - ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๗ ๕ -	- ๕๘.๓๓ ๔๑.๖๗ -	
<b>๓.ระดับการศึกษาสูงสุด</b> - ไม่ได้เรียน - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี - อื่นๆ ระบุ	๑ ๑ ๒ ๔ ๔ -	๘.๓๓ ๘.๓๓ ๑๖.๖๗ ๓๓.๓๓ ๓๓.๓๓ -	
<b>๔.สถานภาพของผู้มารับบริการ</b> - เกษตรกร / องค์กรเกษตรกร - บริษัท / ผู้ประกอบการ - ประชาชนผู้รับบริการ - องค์กรชุมชน / เครือข่ายองค์กรชุมชน - อื่นๆ โปรดระบุ	๑ ๔ ๓ ๔ -	๘.๓๓ ๓๓.๓๓ ๒๕.๐๐ ๓๓.๓๓ -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจ ในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑.ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘	๖๖.๖๗	๓	๒๕.๐๐	๑	๘.๓๓	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
<b>๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	-	-	-	-	-	-
<b>๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน , ไม่รับ สินบน , ไม่หา ผลประโยชน์ในทาง มิชอบ	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการ เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	-	-	-	-	-	-
<b>๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจน ของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ	๗	๕๘.๓๓	๕	๓๓.๓๓	๑	๘.๓๓	-	-	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การ ให้บริการ มีความ เหมาะสมและเข้าถึง ได้สะดวก	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาด ของสถานที่ให้บริการ	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-
๕.ท่านมีความพึง พอใจ / ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ใด	๙	๗๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....